*Neck*master

MANUEL D'UTILISATION DÉTAILLÉ

Le Manuel d'utilisation interactif avec des animations et des vidéos tutorielles à consulter sur www.adibla.com/aide/Neckmaster

Adibla
sound and voice master

TABLE DES MATIÈRES

// Caractéristiques de votre Neckmaster' 5
// Vue d'ensemble de votre Nekmaster 6
// Marche-arrêt et recharge de votre Neckmaster 7
// Choix et remplacement des embouts de vos micro-écouteurs 8-9
// Premier appairage à un dispositif Bluetooth IOS 10
// Premier appairage à un dispositif Bluetooth Android 11
// Appairages ultérieurs ou à un deuxième dispositif Bluetooth 12
// Passer et recevoir des appels 13
// Ecouter de la musique 14
// Vérifier l'état de la batterie 14
// Sublimer votre musique et contrôle du volume 15
// Alertes sonores de vos messages sur smartphones IOS 16
// Commandes vocales avec votre Neckmaster 17
// Fonction (TTS) sous environnement Android 17
// Augmenter ou diminuer le volume du micro pour les appels 18
// Activer et désactiver l'alerte d'oubli du smartphone 18
//Choix de la langue, batterie et contrôle du volume du Neckmaster 19
// Précautions, risques et recommandations concernant le Neckmaster 20
// Foire aux questions 21-22
// Garantie 23
// Informations, glossaire et entretien 24

MERCI D'AVOIR CHOISI LE NECKMASTER !

Nous vous remercions d'avoir choisi le **Neckmaster** tout nouveau « wearable » conçu pour sublimer l'écoute de la musique et simplifier les communications. Il est le fruit de nombreuses années de recherches menées par des ingénieurs français et coréens aboutissant à une qualité sonore encore jamais atteinte pour des écouteurs Bluetooth.

Ses utilisateurs se sentiront plus libres, délivrés du stress de chercher leur téléphone, des fils emmêlés ou de l'appel manqué.
Sans contact direct avec votre téléphone, sachez qui vous appelle, décrochez, composez un numéro, recevez et envoyez vos messages.
Avec une qualité sonore à couper le souffle, cet accessoire Bluetooth connecté a été pensé pour séduire les plus audiophiles.

**Votre Neckmaster est un dispositif électronique sophistiqué.
Ce manuel contient des informations très importantes.
Nous vous suggérons de le lire pour en profiter pleinement.**

CARACTÉRISTIQUES NECKMASTER

Incroyablement léger et confortable
Avec un poids plume de 30 grammes dont 2,5 grammes pour chaque écouteur, vous pourrez porter le Neckmaster tout au long de la journée sans aucune contrainte.

Des appels en stéréo
Profitez de conversations claires, nettes et sans écho lors de vos appels pour vous et vos interlocuteurs. Grâce au son stéréo, vous entendrez mieux vos interlocuteurs et vous serez moins perturbés par les bruits environnants ce qui se traduira par moins de fatigue et de stress.

Annonce vocale de l'appelant
Lors d'un appel entrant, vous serez averti par une discrète vibration sur votre Neckmaster. L'identité de l'appelant, si elle figure sur votre carnet d'adresses, vous sera alors annoncée dans vos écouteurs.

7 modes de musique créés par des musiciens professionnels
5 modes de musique qui défient ou surpassent les meilleurs écouteurs au monde.
2 modes d'égalisation pour amplifier les basses et pour regarder vos films et vidéos.

La meilleure technologie de compression et de décompression du son en Bluetooth
Le Neckmaster utilise sur une plate-forme Bluetooth 4.0, le savoir faire de la technologie sonore **Adibla** qui corrige la distorsion sonore et les Codecs **apt-x** et **AAC** pour les environnements Android et IOS respectivement.

Très faibles émissions
Le Neckmaster diminue de 150 fois en moyenne l'exposition de votre tête aux rayonnements électromagnétiques par rapport à un smartphone porté directement à l'oreille pendant un appel.

Commandes vocales

Accédez à Siri et S-Voice pour consulter vos SMS, vos e-mails, passer des appels...

Annonce vocale de vos messages TTS (Text To Speech)*

Dès réception d'un message instantané (SMS, WhatsApp et Tweeter), votre Neckmaster vous en avertira par de légères vibrations et pourra vous énoncer le contenu du message.

Alerte d'oubli de votre Smartphone

Votre Neckmaster vous avertira en cas d'oubli de votre téléphone à la maison, au restaurant, au bureau... par une légère vibration.

Appairage Multipoint

Votre Neckmaster peut être appairé simultanément à deux dispositifs Bluetooth (téléphone professionnel et téléphone personnel par exemple) et jusqu'à 8 dispositifs Bluetooth tels que votre ordinateur et votre tablette.

7 heures en continu de musique et d'appels

Se recharge rapidement en moins de 90 minutes
9 jours de veille.

Application smartphone Android

Activez les fonctions TTS et contrôlez l'intégralité de votre Neckmaster via l'application Adibla sous environnement Android.

* Sous environnement Android uniquement avec l'application Adibla à télécharger gratuitement sur Google-Play.

VUE D'ENSEMBLE DU NECKMASTER

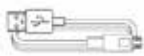
1. Embouts moyens en silicone
2. Adaptateurs de longueur des câbles
3. Prise de recharge micro USB
4. Commandes du volume (+) et (-)
5. Microphone
6. Voyant lumineux (Led)
7. Commande principale
8. Micro-écouteurs

Inclus dans le coffret de votre Neckmaster

Embouts en silicone X-small, Small, Medium et Large (les moyens sont montés sur vos micro-écouteurs)

Manuel d'utilisation

Embouts en mouse Comply (TM) Premium Medium et Large



Câble de recharge USB vers micro USB

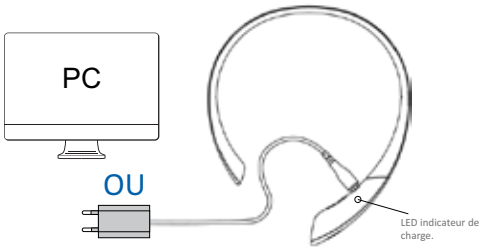
Marche-Arrêt de votre Neckmaster

Commande principale (Marche - Arrêt)
Marche : appuyez 2 secondes (vibration courte)
Arrêt : appuyez 4 secondes (vibration longue)

Recharger votre Neckmaster

Utilisez le chargeur de votre smartphone si celui-ci dispose d'une sortie USB. Le temps de recharge (batterie vide) sera d'environ 90 minutes. Le voyant sera rouge pendant la charge et passera au bleu à la fin du cycle de charge.

NOTE: Le Neckmaster s'éteindra automatiquement lors de la charge.

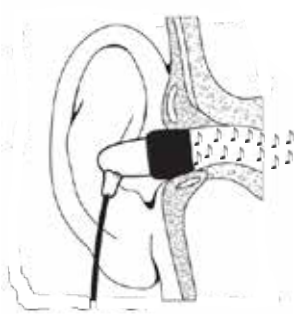


Conseil

Nous vous recommandons de recharger votre Neckmaster en même temps et au même rythme que votre smartphone avec les chargeurs doubles USB Adibla disponibles sur la boutique adibla.com.

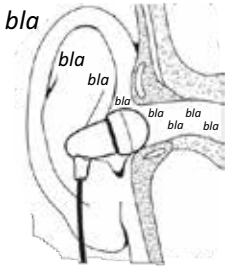
CHOIX DU TYPE D'EMBOUT
pour vos micro-écouteurs

Les embouts sont les pièces maîtresses de votre Neckmaster, leur choix (type et taille d'embout) doit répondre à deux critères :



① POUR PRIVILÉGIER L'ÉCOUTE DE LA MUSIQUE AVEC UNE FORTE RÉDUCTION DE BRUIT

Optez pour les embouts en mousse.
Les micro-écouteurs équipés des embouts en mousse doivent créer un effet tampon afin de véhiculer toutes les gammes de fréquences de votre musique et atténuer fortement le bruit environnant. Idéal pour le travail en open space, dans les transports ou dans l'avion.



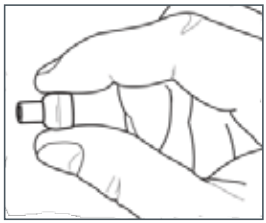
② POUR PRIVILÉGIER LES APPELS ET UNE FAIBLE RÉDUCTION DE BRUIT

Optez pour les embouts en silicone.
Décaler légèrement en arrière les embouts du canal auditif afin de ne pas ressentir l'effet tampon, l'écho et de bien entendre son entourage. Les micro-écouteurs ne doivent pas tomber lors d'une utilisation normale. Cette configuration n'est pas optimale pour l'écoute de la musique.

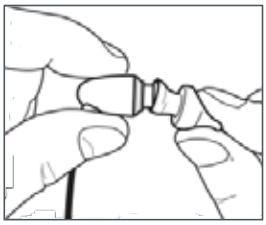
À savoir
Choisir un embout inadapté à la taille de vos oreilles aura des effets indésirables sur sur le confort des écouteurs et sur la qualité sonore de votre musique et de vos appels. Prenez le temps de bien choisir l'embout qui vous correspond le mieux. Certaines personnes auront besoin d'une taille différente d'embout par oreille.

REMPLACEMENT DES EMBOUTS
de vos micro-écouteurs

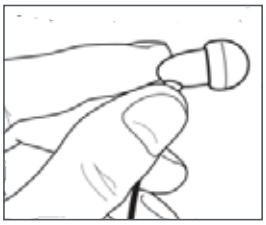
POUR REMPLACER UN EMBOUT EN SILICONE :



1. Retirer les embouts qui ne conviennent pas et retourner vers l'extérieur les cônes des embouts à positionner.

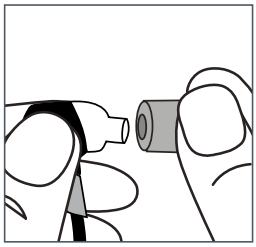


2. En prenant l'embout par le cône retourné, insérer le tube en silicone sur le micro-écouteur en faisant pivoter / visser jusqu'à l'insertion complète.



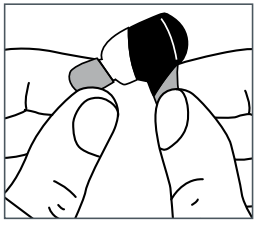
3. Puis retourner le cône à sa position initiale.

POUR REMPLACER LES EMBOUTS EN MOUSSE :

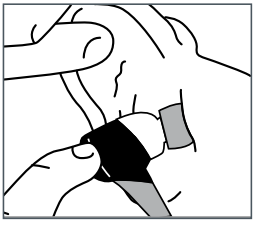


1. Retirez l'embout en place.
2. Nettoyez, si nécessaire le micro écouteur avec un chiffon sec..
3. Insérez le nouvel embout à 45° en enfonçant au maximum tout en forçant un peu l'entrée sur le cône du micro-écouteur.

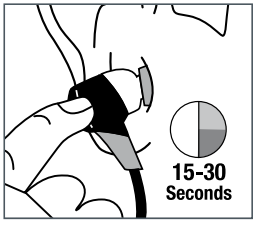
POUR INSÉRER LES EMBOUTS EN MOUSSE DANS VOS OREILLES :



1. Compresser l'embout avec vos doigts jusqu'à l'affiner au maximum.



2. Tirez vers l'arrière et vers le haut pour ouvrir le canal auditif.



3. Maintenez en place de 15 à 30 secondes jusqu'à ce que l'embout s'adapte à votre oreille.

PREMIER APPAIRAGE IOS
à un dispositif Bluetooth sélection et changement de langue

Premier appairage

1. Après avoir mis le Neckmaster autour du cou, positionnez un micro-écouteur dans une oreille pour écouter la synthèse vocale du Neckmaster.

2. Allumez votre Neckmaster en appuyant 2 secondes sur la commande principale puis relâchez dès que le Neckmaster vibre. Vous entendez la commande vocale *'Hello your Neckmaster is on, select language...'* .

3. Sélectionnez la langue (Français ou Anglais) en permutant d'une langue à l'autre avec les commandes du volume. Puis appuyez sur la commande principale une fois votre langue sélectionnée. Vous entendrez 'Mode appairage' dans la langue sélectionnée et le Led devient bleu.

4. Allez dans le menu 'Réglages' de votre smartphone ou dispositif IOS et activez la fonction Bluetooth.

5. Attendez de voir 'Neckmaster' apparaître pour le sélectionner puis attendez que l'appairage se termine. Vous verrez apparaître 'Connecté' pour confirmer l'appairage.

PREMIER APPAIRAGE ANDROID à un dispositif Bluetooth sélection et changement de langue

Premier appairage

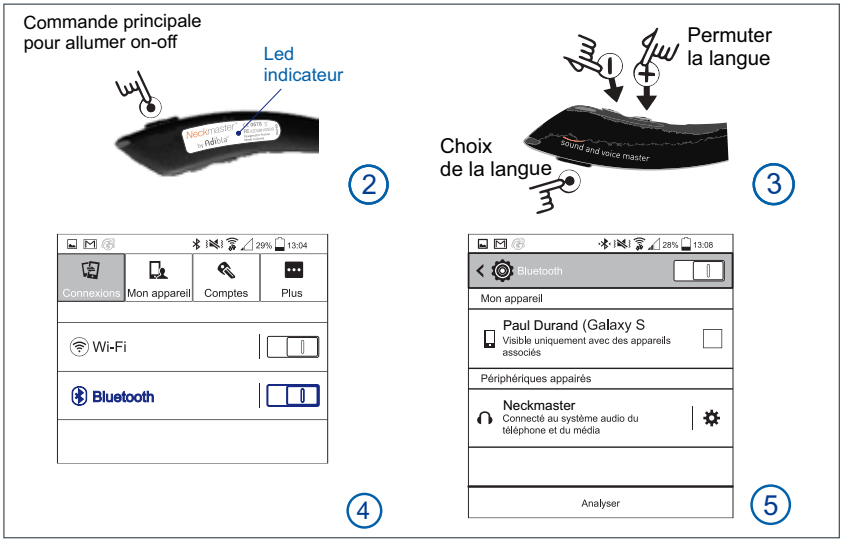
1. Après avoir mis le Neckmaster autour du cou, positionnez un micro-écouteur dans une oreille pour écouter la synthèse vocale du Neckmaster.

2. Allumez votre Neckmaster en appuyant 2 secondes sur la commande principale puis relâchez dès que le Neckmaster vibre. Vous entendez la commande vocale *'Hello your Neckmaster is on, select language...'* .

3. Sélectionnez la langue (Français ou Anglais) en permutant d'une langue à l'autre avec les commandes du volume. Puis appuyez sur la commande principale une fois votre langue sélectionnée. Vous entendrez 'Mode appairage' dans la langue sélectionnée et le Led devient bleu.

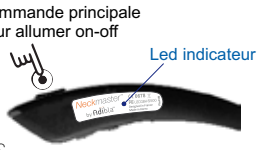
4. Allez dans le menu 'Paramètres' de votre smartphone ou dispositif Android et activez la fonction Bluetooth. Appuyez alors sur le bouton 'Analyser'.

5. Attendez de voir 'Neckmaster' apparaître pour le sélectionner puis attendez que l'appairage se termine. Vous verrez apparaître 'Connecté audio et media' pour confirmer l'appairage. Veuillez autoriser l'accès à vos contacts pour la fonction identité de l'appelant.



APPAIRAGES ULTERIEURS
ou à un deuxième dispositif Bluetooth

1. **Positionnez un micro-écouteur** dans une oreille pour écouter la synthèse vocale du Neckmaster.
2. **Eteignez votre Neckmaster**
   Appuyez 4 secondes sur la commande principale. Vous sentirez le Neckmaster vibrer pendant 4 secondes.
3. **Rallumez votre Neckmaster**
   Appuyez sans relâcher sur la commande principale jusqu'à sentir vibrer votre Neckmaster et entendre 'Mode appairage' quelques instants après. Relâchez la commande principale.



Suivez les étapes ④ ⑤ du 1er appairage IOS ou Android.

6. **Re-connectez le 1er dispositif appairé** dans son menu Bluetooth si celui-ci ne s'est pas automatiquement re-connecté.

En cas de problème avec l'appairage

Neckmaster allumé, vous pourrez ré-initialiser ses paramètres par défaut. Pour cela actionnez un à un les commandes: volume (+), volume (-), volume (+), volume (-) et la commande principale :

Le Neckmaster vibrera à la fin de la ré-initialisation. Vous devrez aussi 'oublier' le Neckmaster anciennement appairé depuis le menu Bluetooth de votre smartphone puis recommencer la série 'Premier appairage'.

Multi-point

À savoir

Votre Neckmaster peut être appairé à 2 dispositifs simultanément tels votre smartphone professionnel et personnel. Il peut être appairé jusqu'à 8 dispositifs au total (ordinateur - tablette). Les commandes de musique (Profitez de votre musique, Stop...) vont piloter le dernier appareil où la musique a été écoutée.

Passer et recevoir des appels

CHOIX	COMMANDES	ACTION
Répondre	Principale	Appuyez 1 fois brièvement puis relâchez
Raccrocher	Principale	Appuyez brièvement 1 fois puis relâchez
Mettre en attente un appel et basculer d'un appel à l'autre	Principale	Appuyez pendant 1 seconde pour mettre l'appel en attente Appuyez sans relâcher jusqu'à basculer d'un appel à l'autre
Augmenter le Volume	Volume (+)	Appuyez 1 fois brièvement puis relâchez
Diminuer le Volume	Volume (-)	Appuyez 1 fois brièvement puis relâchez
Couper / Activer le Micro	Volume (-) ou Volume (+)	Appuyez 1 fois pendant une seconde puis relâchez
Couper la vibration lors d'un appel entrant et laisser sonner le téléphone	Volume (-) ou Volume (+)	Appuyez jusqu'à l'arrêt de la vibration

Ecouter de la musique

CHOIX	COMMANDES	ACTION
Lancer / Arrêter la Musique	Principale	Appuyez 1 fois puis relâchez
Augmenter le Volume	Volume (+)	Appuyez 1 fois brièvement puis relâchez
Diminuer le Volume	Volume (-)	Appuyez 1 fois brièvement puis relâchez
Prochaine Chanson	Volume (+)	Appuyez 1 fois et maintenez
Rejouer, et Chanson précédente	Volume (-)	Appuyez 1 fois et maintenez

Sublimez votre musique

avec 7 styles créés par des musiciens professionnels

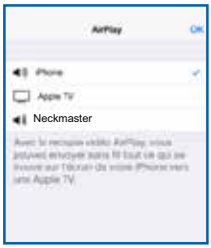
CHOIX	COMMANDES	ACTION
Mode M (recommandé) Mode U Mode S Mode I Mode C Mode cinéma (pour les vidéos) Mode eXtra-basses (pour accentuer les basses fréquences)	Principale ET Volume (en écoutant de la musique)	Appuyez simultanément jusqu'à basculement d'un style de musique à l'autre

ALERTES SONORES DE VOS MESSAGES
sur smartphones IOS

Lorsque votre Neckmaster est appairé, votre smartphone IOS bascule automatiquement les alertes sonores vers les écouteurs car il rentre en mode 'mains libres'. Vous n'entendrez plus les alertes sonores de vos SMS, Messages Instantanés, événements du calendrier...

Pour restituer les alertes sonores quand le Neckmaster est appairé :

1. Sur l'écran d'accueil balayez de bas en haut l'écran pour accéder au menu des raccourcis donnant accès au mode avion, WiFi, Bluetooth, calculette, lampe torche et au menu 'AirPlay'



2. Du menu 'AirPlay', sélectionnez la sortie audio 'iPhone'. Puis quittez le menu en appuyant sur le bouton principal de votre smartphone IOS

Votre smartphone IOS rebascule automatiquement en mode 'mains libres' si vous écoutez de la musique, si vous actionnez la commande principale ou si vous déclenchez le mode 'oubli de votre téléphone' en vous éloignant de plus de 7 à 10 m de votre smartphone.
Il faudra alors refaire basculer la sortie audio vers votre iPhone comme expliqué ci-dessus.

Pour les alertes de vos messages sous environnement Android (fonction TTS, vous référer à la page suivante.

COMMANDES VOCALES
avec votre Neckmaster

Votre Neckmaster vous donne accès aux commandes vocales de votre smartphone.
Principalement Siri sous IOS et S-Voice sous Android. Pour y accéder, appuyez et relâchez rapidement 2 fois sur la commande principale de votre Neckmaster.

Commande principale
Appuyez et relâchez rapidement 2 fois pour accéder aux commandes vocales

À savoir
Les commandes vocales ne sont pas disponibles lors d'un appel et lorsque vous écoutez de la musique. Si vous êtes dans un lieu très bruyant, approchez le micro de votre bouche sans obstruer avec vos doigts l'émetteur ou le microphone de votre Neckmaster.

Fonction TTS (Text to Speech) sous environnement Android

Afin d'activer la fonctionnalité TTS de votre Neckmaster avec un smartphone sous environnement Android, veuillez télécharger l'application Adibla du Google Store. Une fois l'appication installée, les messages instantanées (SMS, WhatsAPP, Twitter et Instagram) vous seront automatiquement lus à l'oreille dès leur arrivée.

La fonction TTS n'est pas garantie de fonctionner sur la totalité des smartphones Android. Elle a été principalement conçue pour être compatible avec la famille des smartphones Galaxy.

Augmenter ou diminuer
le volume du micro pour des appels

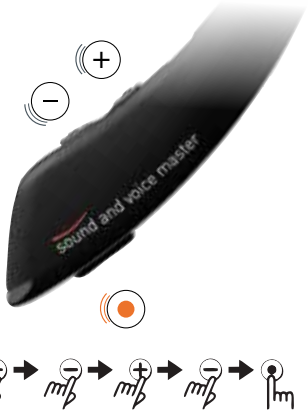
Si vos interlocuteurs vous entendent mal ou trop fort, vous pouvez augmenter ou diminuer le volume du micro de votre Neckmaster. Il suffit (hors appels et écoute de votre musique) d'appuyer et de maintenir pendant 7 secondes la commande du volume souhaité jusqu'à entendre l'annonce sur vos micro-écouteurs du niveau de réglage atteint sur une échelle de +2 ; +1; 0; -1; -2. Le réglage par défaut étant 0.

Activer et désactiver l'alerte d'oubli
du smartphone

CHOIX	COMMANDES	ACTION
Activer l'alerte d'oubli du smartphone.	Les trois commandes en même temps (volume +, volume - et principal)	Appuyez simultanément jusqu'à entendre l'annonce 'oubli du Neckmaster activé'
Désactiver l'alerte d'oubli du smartphone.	Les trois commandes en même temps (volume +,volume - et principal)	Appuyez simultanément jusqu'à entendre l'annonce 'oubli du Neckmaster désactivé'

Changement de langue du Neckmaster ou ré-initialisation

Pour changer de langue après un 1er appairage, il faudra ré-initialiser le Neckmaster avec la série d'actions sur les commandes : volume (+), volume (-), volume (+), volume (-) et la commande principale. Puis recommencez le 1er appairage après la mise hors tension automatique (Pages 10 et 11). Vous devrez 'oublier' le Neckmaster anciennement appairé dans le menu Bluetooth de votre dispositif IOS.



Vérifier l'état de la batterie du Neckmaster

Si vous n'écoutez pas de musique ou n'êtes pas au téléphone, vous pouvez vérifier le niveau de la batterie en appuyant sur une des commandes du volume jusqu'à entendre dans vos écouteurs le niveau (Faible, OK ou Pleine).

Contrôle du volume

Réglage du volume sur votre smartphone

Veuillez régler le volume sur votre smartphone ou dispositif appairé à 70% pour obtenir la meilleure performance du contrôle de volume de votre Neckmaster.

Contrôle du volume par le Neckmaster

Votre Neckmaster dispose de 14 niveaux de volume. Vous entendrez un 'Bip' sonore au niveau le plus bas et un 'Bip' sonore au niveau le plus haut.

PRÉCAUTIONS, RISQUES ET RECOMMANDATIONS concernant l'utilisation de votre Neckmaster

L'ANSES* recommande l'utilisation d'un kit oreillette ou kit piéton pendant les appels téléphoniques et d'éloigner le plus possible le téléphone mobile de son corps pour réduire l'exposition de sa tête et de son tronc aux radiofréquences.

La Fédération Française des Télécoms fait savoir que les oreillettes Bluetooth, en moyenne, réduisent par 100 l'exposition de la tête aux radiofréquences par rapport aux téléphones mobiles.

*Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail. Fédération Française des Télécoms, mon mobile et ma santé. Edition de Novembre 2013

Ecouter de la musique ou passer un appel à un volume élevé et/ou pendant de longues périodes peut provoquer des lésions à l'oreille interne et une surdité partielle ou totale.

Des bourdonnements, sifflements ou une sensation d'oreille cotonneuse sont des signes d'alerte. Si ces symptômes persistent quelques heures après l'exposition ou après une nuit de sommeil, il faut immédiatement consulter un spécialiste. La fatigue, les drogues, l'alcool et les médicaments rendent moins sensibles au bruit et atténuent la sensation de douleur de l'oreille. On peut alors se surexposer.

Ecouter de la musique et/ou passer un appel à un volume sonore élevé lorsque vous êtes à la maison, à l'extérieur, en faisant du sport, en marchant dans la rue, dans un lieu privé ou public, dans un moyen de transport tel que l'avion ou le train est dangereux. Assurez vous de régler le volume pour rester en alerte à tout ce qui se passe dans votre entourage.

Vérifier le code de la route de votre pays afin de vous assurer que vous pouvez utiliser un système d'oreillettes au volant.

FOIRE AUX QUESTIONS

J'entends des grésillements lors des appels ou lorsque j'écoute de la musique

Assurez-vous d'avoir votre smartphone à proximité de votre Neckmaster.
Ne laissez pas la main ou les doigts obstruer l'émetteur Bluetooth. Si vous écoutez de la musique en streaming, assurez-vous d'avoir une bonne connexion internet (surtout si vous êtes en mouvement). La portée nominale de votre Neckmaster est d'environ 10 mètres.

Mon Neckmaster se déconnecte souvent de mon smartphone

Votre smartphone déconnecte automatiquement votre Neckmaster si celui-ci est resté longtemps hors de porté. Lorsque votre Neckmaster revient à proximité de votre smartphone, il se reconnectera automatiquement si la déconnection fut de courte durée. Si la déconnection fut plus longue, il faudra appuyer une fois sur la commande principale pour que la reconnexion s'effectue (vous entendrez "vous êtes connectez" dans vos écouteurs). Si la déconnection fut très longue et/ou dans certaines occasions, il faudra aller sur le menu Bluetooth de votre smartphone pour reconnecter manuellement votre Neckmaster.

Lorsque j'écoute de la musique, je n'entends pas bien les basses et/ou la qualité de la musique n'est pas satisfaisante

Il est primordial d'assurer un effet tampon entre les écouteurs et vos oreilles avec les embouts afin de véhiculer parfaitement toute la gamme de fréquences. Assurez-vous d'avoir bien choisi l'embout adapté à vos oreilles et assurez-vous de bien créer un effet tampon. À noter que les embouts en mousse sont les plus adaptés à l'écoute de la musique car ils procurent une parfaite isolation sonore. Les embouts en silicone sont plus adaptés pour téléphoner.

L'identité de l'appelant ne m'est pas notifiée lors d'un appel entrant/ L'identité de l'appelant ne m'est pas correctement notifiée

Votre smartphone doit inclure le protocole PBAP pour notifier l'identité de l'appelant.
Lors d'un appel entrant, votre Neckmaster vous énoncera à l'oreille le nom de l'appelant comme il est enregistré dans votre carnet d'adresses. Si l'appelant n'est pas répertorié, son numéro vous sera notifié. Les appels masqués ou inconnus ne sont pas notifiés sur les smartphones IOS. Vérifiez d'avoir sélectionné sur votre Neckmaster la langue de votre carnet d'adresses (Français ou Anglais) disponible lors de l'achat de votre Neckmaster.
Si les noms de votre carnet d'adresses sont en majuscules, ils vous seront épelés lettre par lettre.
Pour les smartphones Android, assurez vous d'avoir autorisé lors de l'appairage l'accès à votre carnet d'adresses et d'avoir autorisé le Neckmaster dans le menu Bluetooth de votre smartphone pour les profils 'Audio' et 'Média'.

Je n'entends plus mes alertes sonores (SMS, Rappels, Messages Instantanés) sur iPhone™ ou sur un dispositif IOS

Lorsque votre Neckmaster est appairé, votre iPhone ou dispositif IOS bascule automatiquement les alertes sonores vers les écouteurs car il rentre en mode 'mains libres'. Vous n'entendrez plus les alertes sonores de vos SMS, Messages Instantanés, événements du calendrier... Pour restituer les alertes sonores quand le Neckmaster est appairé :
1. Sur l'écran d'accueil de l'iPhone, balayez de bas en haut l'écran pour accéder au menu des raccourcis donnant accès au mode avion, WiFi, Bluetooth, calculette, lampe torche et au menu 'AirPlay'
2. Du menu 'AirPlay', sélectionnez la sortie audio 'iPhone'. Puis quittez le menu en appuyant sur le bouton principal de votre iphone
Important : votre iPhone rebascule en mode 'mains-libres' si vous actionnez les commandes de votre Neckmaster ou si vous éloignez de plus de 7 à 10 m de votre smartphone (qui va se déconnecter puis se reconnecter à votre retour).

Les commandes de mon Neckmaster ne fonctionnent pas sur certaines applications et/ou avec certains dispositifs
Les commandes pour lancer et pour arrêter la musique et/ou pour répondre ou raccrocher sont inopérantes avec certaines applications telles FaceTime, Skype, WhatsApp ou sur certains ordinateurs. Il faudra utiliser les commandes du smartphone, du PC ou de la tablette pour répondre, raccrocher ou lancer ou arrêter une vidéo. Dans certains cas, il faudra basculer le son manuellement vers le Neckmaster.

J'ai des problèmes d'appairage même quand le Neckmaster s'affiche sur le menu Bluetooth de mon smartphone
Vous pouvez 'oublier' le Neckmaster anciennement appairé qui apparaît dans le menu Bluetooth, éteindre et rallumer votre Neckmaster puis recommencer la procédure d'appairage.

Lorsque je suis à l'extérieur, j'entends le vent siffler dans mes oreilles lorsque j'écoute de la musique.
Pour minimiser l'effet du vent lorsque vous êtes en mouvement, veuillez privilégier les embouts en mousse qui procurent une meilleure isolation. Assurez vous d'avoir choisi la taille d'embout qui vous isole le mieux.

J'ai la sensation d'écho et d'oreilles bouchées lors des appels
Vous n'avez probablement pas choisi la bonne taille d'embout et/ou vous les enfoncez trop dans vos oreilles. Il faut éviter de créer un effet tampon pour téléphoner. Les écouteurs doivent tenir dans vos oreilles sans tomber et sans créer un bouchon. À noter que les embouts en silicone sont les plus appropriés pour téléphoner.

Mes interlocuteurs ne m'entendent pas bien ou m'entendent trop fort
Vous pouvez augmenter ou diminuer le volume de votre micro comme expliqué page 18. Assurez-vous de ne pas masquer le micro de votre Neckmaster avec vos habits (écharpe, manteau, pull à col roulé, etc…) et d'éloigner pendant les appels les bijoux/colliers qui viendraient se frotter contre la zone des commandes du Neckmaster où se trouve le micro. Si vous êtes dans un environnement très bruyant rapprochez le micro localisé à côté de la commande principal à 5 cm de votre bouche en tenant votre Neckmaster le plus éloigné de la zone des commandes pour ne pas masquer l'émetteur Bluetooth localisé entre la commande principale et la commande du volume.

Pour plus de réponses à vos questions et des vidéos tutorielles:

Rendez-vous sur notre site adibla.com / neckmaster / rubrique 'Aide'

GARANTIE

Le produit Adibla original que vous avez acheté est couvert par une garantie de 12 mois dont 6 mois pour la batterie rechargeable pour la famille d'écouteurs Adibla et Neckmaster.

La garantie limitée ne s'applique qu'aux produits qui, au moment de l'achat, font partie du programme de ventes Adibla actuel. La période de garantie commence à la date de l'achat par le premier utilisateur final de produits neufs, jamais utilisés. Veuillez conserver votre facture (ou votre certificat de garantie) comme preuve d'achat. Si vous ne fournissez pas de preuve d'achat à votre service après-vente Adibla qui la vérifiera, vous devrez régler les réparations effectuées.
La preuve d'achat doit comporter la date d'achat et le nom du produit.

Si pendant la période de garantie (à compter de la date du premier achat), le produit s'avère être défectueux en raison d'un vice de pièces ou de fabrication, Adibla réparera, sans frais de main-d'oeuvre ni de pièces, ou à la discrétion de Adibla SAS remplacera le produit ou ses pièces défectueuses.
La garantie d'Adibla SAS ou ses partenaires de service après-vente se limite à remplacer les produits ou pièces défectueuses par des produits ou pièces neuves ou remises à neuf. Tous les produits et pièces remplacés deviennent la propriété de Adibla ou de ses partenaires de service après-vente.

Les cas suivants ne sont pas couverts par la garantie ci-dessus :
Défauts mineurs ou écarts de qualité d'un produit sans incidence sur la valeur du produit ou sur son aptitude à l'usage prévu.
Accessoires fournis avec le produit.
Un affaiblissement progressif dans le temps de la capacité de la batterie rechargeable qui ne constitue pas un défaut de matériaux ou de fabrication du produit.
Toute utilisation de pièces de rechange et/ou logiciels non agréés par Adibla.
Défauts résultant d'une utilisation abusive (par exemple erreurs de manipulation, dommages mécaniques, mauvaise tension d'alimentation, immersion, humidité excessive).
L'utilisation appropriée aux fins de la présente garantie est définie comme l'utilisation du produit dans les conditions énoncées par les instructions d'utilisation :

- Défauts dus à l'usure normale
- Défauts causés par un emballage inadéquat lors du retour du produit vers un centre de servie Adibla
- Les logiciels embarqués et leur mise à jour
- Des dommages annexes éventuels, même provoqués par ou liés à un fonctionnement défectueux du produit, la garantie ne couvrira que le produit désigné et lui seul
- Défauts par des pièces non fournies par Adibla. Toute modification de produits Adibla effectuée par vous ou un tiers, à moins que Adibla n'ait donné son consentement préalable par écrit quant à la nature et à l'étendue de la modification
- Défauts dus à un cas de force majeure
- Défauts dont l'acheteur était déjà informé au moment de l'achat.

Toute demande de prise sous garantie sera considérée nulle si des personnes ou services après-vente non agréés sont intervenus sur le produit. En outre, cette garantie est annulée par le retrait ou l'altération des étiquettes d'identification, numéros de série ou étiquettes et vis de sécurité sur le produit ou sur ses composants. Aucune autre réclamation ou demande de garantie dépassant les droits énoncés dans ces dispositions ne sera acceptée.

Procédure de retour des produits sous garantie
Si vous souhaitez poser une demande de prise sous garantie, veuillez contacter Adibla en envoyant un e-mail à customer.service@adibla.com qui sera traitée hors jours fériés de 9h à 17h pour vérifier si la panne est prise en charge par Adibla. Au cas où la panne serait prise en charge au titre de la garantie, la procédure de retour sera fournie au client par retour de mèl. Un produit est jugé défectueux lorsque le défaut annoncé par le Client est confirmé par Adibla par référence à des conditions normales d'utilisation.
Les remplacements au titre de la garantie ne peuvent avoir pour effet de prolonger la durée initiale de celle-ci.
Au cas où une panne ne serait pas prise en charge au titre de la garantie, il pourra être proposé un service de réparation payant sur acceptation d'un devis.

Responsabilité
Adibla ne pourra être tenue responsable de tout dommage causé directement ou indirectement par tout équipement ou composant non acheté à Adibla.
La responsabilité d'Adibla est limitée aux dommages corporels et/ou à un défaut de sécurité du Produit. La responsabilité d'Adibla pour tous dommages matériels et/ou indirects, d'action engagée par un tiers à l'encontre d'un Client ou de condamnation de celui-ci est exclue.
Sans préjudice de la loi applicable, la responsabilité d'Adibla est limitée au prix du produit.

Propriété industrielle/intellectuelle
Adibla est et demeure titulaire de tous les droits de propriété industrielle/intellectuelle sur les Produits et aucune disposition des présentes conditions catégorielles de vente ne saurait être interprétée comme entrainant le transfert de quelconque droit de propriété industrielle ou intellectuelle au bénéfice du client.

Loi applicable et attribution de juridiction
Les présentes conditions et les ventes qu'elles régissent sont soumises à la loi Française. En cas de litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution, et en l'absence de règlement amiable entre les parties, attribution expresse de juridiction est faite au Tribunal compètent du ressort de la Cour d'Appel de Paris, quel que soit le lieu de livraison, même en cas de demande incidente, ou de pluralité de défendeurs, ou de procédures d'urgence ou de référés.

INFORMATIONS

SPECIFICATIONS TECHNIQUES

- Autonomie en téléphonant : environ 7 heures
- Autonomie pour écouter de la musique : environ 7 heures
- Autonomie en attente : environ 9 jours
- Temps de charge complet : environ 90 minutes
- Poids : environ 30 gr
- Version Bluetooth : 4.0
- Codecs : apt-x sous Android - AAC sous IOS
- Portée : environ 10 mètres
- Multipoint : Jusqu'à 8 dispositifs Bluetooth peuvent être appairés et jusqu'à deux peuvent opérer simultanément.
- Profils Bluetooth utilisés : HSP, HFP, A2DP, AVRCP, SPP, PBAP

GLOSSAIRE

- Bluetooth : Le Bluetooth est une technologie qui interconnecte sans fil des dispositifs tels un smartphone, un casque audio sur une faible distance.
- Codecs : (Coding - Decoding = Codage - Décodage) du son transmis
- AAC : (Advanced Audio Profile = Profil de Son Avancé)
- APT-X : (Bluetooth Audio Products Technology) est un algorithme de compression et décompression audio.
- TTS : Fonction Text To Speech qui permet de lire les messages reçus sur un smartphone par synthèse vocale sous environnement Android.

ENTRETIEN

OFF

Si vous n'utilisez pas votre Neckmaster, veuillez le ranger éteint dans un endroit sec et bien protégé.

Evitez les températures au-delà de 60°C, en dessous de -20° et de laisser le Neckmaster exposé directement au soleil car cela affectera son fonctionnement et affaiblira la capacité de sa batterie.

Votre Neckmaster n'est pas résistant à l'eau, évitez toute projection directe et toute immersion car cela le rendra inutilisable.

Ne laissez pas votre Neckmaster à la porté des enfants et des animaux.

Ne tentez pas de réparer le Neckmaster car cela annulera sa garantie.

5 V ⎓

Assurez-vous de toujours recharger le Neckmaster avec un chargeur de 5VDC et 2.1A maximum.

NOTES

*Neck*master

Conçu par des ingénieurs français et coréens

Fabriqué en Corée.

Adibla S.A.S

Tour de l'horloge
4, Place Louis Armand
75012 Paris - France

www.adibla.com
customer.service@adibla.com

CE 0678

FC UZCGBH-S500 5V⎓, 110mA